

令和6年度施設利用者モニタリング評価集計結果

屋内施設 集計結果

入力総数 95

人数								
接客・監視対応	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計	
1.受付での対応は適切である	61	19	14	0	0	1	95	
2.相談・質問に対する対応は丁寧、適切である	52	23	16	0	1	3	95	
3.スタッフの身だしなみは適切である	60	20	14	0	0	1	95	
人数								
施設環境	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計	
1.館内の清掃は行き届いている	60	25	9	0	0	1	95	
2.館内は整理整頓できている	62	20	12	0	0	1	95	
3.用具・器具の種類・数は充実している	38	22	19	9	5	2	95	
4.施設周辺の園地は整備が行き届いている	41	30	19	1	1	3	95	
人数								
施設利用	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計	
1.安全・安心に利用できる施設環境である	60	20	11	1	1	2	95	
2.公平・平等な利用形態である	62	17	12	1	1	2	95	
3.利用者同士が気持ちよく利用できる	55	21	16	0	1	2	95	
人数								
情報発信	わかりやすい	ややわかりやすい	どちらでもない	ややわかりにくい	わかりにくい	見ていない	未記入	計
1.ホームページの内容はわかりやすい	29	21	19	3	0	15	8	95
2.毎月発行「ハッピー通信」の内容はわかりやすい	20	6	23	2	0	33	11	95
3.館内掲示はわかりやすい	30	12	24	2	0	18	9	95

%						
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
64.2	20.0	14.7	0.0	0.0	1.1	100.0
54.7	24.2	16.8	0.0	1.1	3.2	100.0
63.2	21.1	14.7	0.0	0.0	1.1	100.0

%						
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
63.2	26.3	9.5	0.0	0.0	1.1	100.0
65.3	21.1	12.6	0.0	0.0	1.1	100.0
40.0	23.2	20.0	9.5	5.3	2.1	100.0
43.2	31.6	20.0	1.1	1.1	3.2	100.0

%						
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
63.2	21.1	11.6	1.1	1.1	2.1	100.0
65.3	17.9	12.6	1.1	1.1	2.1	100.0
57.9	22.1	16.8	0.0	1.1	2.1	100.0

%							
わかりやすい	ややわかりやすい	どちらでもない	ややわかりにくい	わかりにくい	見ていない	未記入	計
30.5	22.1	20.0	3.2	0.0	15.8	8.4	100.0
21.1	6.3	24.2	2.1	0.0	34.7	11.6	100.0
31.6	12.6	25.3	2.1	0.0	18.9	9.5	100.0

令和6年度施設利用者モニタリング評価集計結果

利用状況	個人利用	専用利用	未記入	計
人数	81	10	4	95
%	85.3	10.5	4.2	100.0

* 性別	男性	女性	未記入	計
人数	63	31	1	95
%	66.3	32.6	1.1	100.0

* 年代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	未記入	計
人数	22	9	9	11	6	14	24	0	95
%	23.2	9.5	9.5	11.6	6.3	14.7	25.3	0.0	100.0

* お住まい	北区	東区	中央区	江南区	西区	西蒲区	南区	秋葉区	聖籠町	新発田市	阿賀野市	その他	未記入	計
人数	67	6	3	2	1	0	0	6	0	6	1	3	0	95
%	70.5	6.3	3.2	2.1	1.1	0.0	0.0	6.3	0.0	6.3	1.1	3.2	0.0	100.0

* 職業	学生	自営業	会社員	その他	未記入	計
人数	18	3	36	34	4	95
%	18.9	3.2	37.9	35.8	4.2	100.0

* 利用頻度	ほぼ毎日	週2日以上	週1日	月2~3回	月1回	その他	未記入	計
人数	13	22	20	13	6	21	0	95
%	13.7	23.2	21.1	13.7	6.3	22.1	0.0	100.0

* 利用時間帯（複数回答可）	午前	午後	夜間	未記入	計
人数	50	49	21	165	285
%	17.5	17.2	7.4	57.9	100.0

* 来館目的（複数回答可）	健康づくり	競技力向上	体力向上	仲間づくり	シェイプアップ	団体（大会）利用	その他（観戦付き添い）	未記入	計
人数	56	14	48	6	7	8	7	519	665
%	8.4	2.1	7.2	0.9	1.1	1.2	1.1	78.0	100.0

* 情報確認の活用は（複数回答可）	HP	Twitter	Facebook	Instagram	LINE	その他	未記入	計
人数	54	3	0	12	11	15	475	570
%	9.5	0.5	0.0	2.1	1.9	2.6	83.3	100.0

令和6年度施設利用者モニタリング評価集計結果

屋外施設 集計結果

入力総数 17

人数

接客・監視対応	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.受付での対応は適切である	13	4	0	0	0	0	17
2.相談・質問に対する対応は丁寧、適切である	13	4	0	0	0	0	17
3.スタッフの身だしなみは適切である	13	4	0	0	0	0	17

人数

施設環境	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.館内の清掃は行き届いている	14	3	0	0	0	0	17
2.館内は整理整頓できている	14	3	0	0	0	0	17
3.用具・器具の種類・数は充実している	13	4	0	0	0	0	17
4.施設周辺の園地は整備が行き届いている	13	3	1	0	0	0	17

人数

施設利用	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.安全・安心に利用できる施設環境である	12	5	0	0	0	0	17
2.公平・平等な利用形態である	12	5	0	0	0	0	17
3.利用者同士が気持ちよく利用できる	12	5	0	0	0	0	17

人数

情報発信	わかりやすい	ややわかりやすい	どちらでもない	ややわかりにくい	わかりにくい	見ていない	未記入	計
1.ホームページの内容はわかりやすい	4	8	2	0	0	3	0	17
2.館内掲示はわかりやすい	6	6	1	1	0	3	0	17

%

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
76.5	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
76.5	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
76.5	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

%

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
82.4	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
82.4	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
76.5	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
76.5	17.6	5.9	0.0	0.0	0.0	100.0

%

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
70.6	29.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
70.6	29.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
70.6	29.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

%

わかりやすい	ややわかりやすい	どちらでもない	ややわかりにくい	わかりにくい	見ていない	未記入	計
23.5	47.1	11.8	0.0	0.0	17.6	0.0	100.0
35.3	35.3	5.9	5.9	0.0	17.6	0.0	100.0

令和6年度施設利用者モニタリング評価集計結果

*性別	男性	女性	未記入	計
人数	7	6	4	17
%	41.2	35.3	23.5	100.0

利用施設	テニスコート	南野球場	屋内GB	多目的	木崎
件数	8	0	4	1	1

*年代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	未記入	計
人数	1	4	3	4	1	4	0	0	17
%	5.9	23.5	17.6	23.5	5.9	23.5	0.0	0.0	100.0

*お住まい	北区	東区	中央区	江南区	西区	西蒲区	南区	秋葉区	聖籠町	新発田市	阿賀野市	その他	未記入	計
人数	4	5	6	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	17
%	23.5	29.4	35.3	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	100.0

*職業	学生	自営業	会社員	その他	未記入	計
人数	2	1	11	2	0	16
%	11.8	5.9	64.7	11.8	0.0	94.1

*利用頻度	ほぼ毎日	週2日以上	週1日	月2~3回	月1回	その他	未記入	計
人数	0	1	3	0	5	8	0	17
%	0.0	5.9	17.6	0.0	29.4	47.1	0.0	100.0

*利用時間帯（複数回答可）	午前	午後	夜間	未記入	計
人数	9	11	1	30	51
%	17.6	21.6	2.0	58.8	100.0

*来館目的（複数回答可）	健康づくり	競技力向上	体力向上	仲間づくり	シェイプアップ	団体（大会）利用	その他（観戦付き添い）	未記入	計
人数	2	7	7	2	0	3	1	97	119
%	1.7	5.9	5.9	1.7	0.0	2.5	0.8	81.5	100.0

*情報確認の活用は（複数回答可）	HP	Twitter	Facebook	Instagram	LINE	その他	未記入	計
人数	13	1	0	1	1	0	86	102
%	12.7	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	84.3	100.0

# 令和6年度10月実施 施設モニタリングアンケート

## 屋内施設利用者様 ご意見報告

※原文のまま記載しております。

### 意見・要望(8件)

内容・申立人	対応
ジム内のトレーニングマシン上でスマホばかりみてマシンを使わず、ずっと独占する人がいるので困る (40歳代・女性・個人利用)	掲示物にて注意喚起をしておりますが、ご利用の際に支障をきたすご利用者の方がおりましたら、スタッフからお声がけをいたしますのでお知らせください。
あたたかいコーヒーの販売機がほしい (70歳代・男性・個人利用)	現設置しております自動販売機で購入いただけます。是非ご利用ください。
駐車場の線をもっと巾を取って車がぶつかりにくくしてほしい (60歳代・男性・個人利用)	駐車台数が減ってしまう問題と、費用の面ですぐに実施することはできませんが、今後の改修工事の参考とさせていただきます。
学校が5時間だから月曜日もあけてください (20歳未満・女性・個人利用)	大変申し訳ございませんが、休館日については、新潟市体育施設条例施行規則により決められておりますので、開館しておりません。
時々、ライト点灯を忘れられる。中体育館の時は面倒なので、忘れないで欲しい。 (70歳以上・女性・個人利用)	ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。点灯忘れがないよう確認いたします。
シャワールームでビーチサンダルを許可して欲しい。(素足がイヤ) (60歳代・男性)	個人でシャワールーム用のサンダルをご持参いただき、ご使用いただく分には問題ございません。
マイマウンテンのランニング禁止を可にしてください。 (70歳以上・男性・個人利用)	メーカーに確認いたしましたところ、「マイマウンテンはトレッキング(歩行)をメインとしたマシンになり、トレイルランニングになるとマシン強度的に不安が出てきますのでトレッキング(歩行)の範囲内での使用をお勧めしております。」との回答でした。上記の理由からマイマウンテンご利用の際は歩行のみでのご利用をお願いいたします。
体育館のカーテンがとじている、歩いているので暗い。 テニスの人が勝手にしめていて不満です。 (60歳代・女性・個人利用)	光彩がスポーツ活動への影響がある場合、安全面の観点からカーテンを閉めてご利用いただいております。ランニングコースのご利用者様にはご不便をおかけいたしますが何卒ご理解をいただくと幸いです。

導入希望の設備・備品・用具(25件)

内容・申立人	対応
<p>パンチチングマシーンのな、殴ったり蹴ったりできる物が欲しい (40歳代・女性・個人利用)</p>	<p><b>【日常点検や修繕について】</b> 日常的にトレーニング器具の点検・メンテナンスを実施しております。 不具合や劣化についても、随時業者による修繕を実施しております。 なお、ご不便や危険な点がございましたらスタッフまでお知らせください。</p>
<p>全体的にトレーニング用具が古い、危険な物まであり安心して使用できない (60歳代・男性・個人利用)</p>	
<p>トレーニング器機 (60歳代・男性・個人利用)</p>	
<p>ランニングマシン ランニングマシンを増やしてほしい。 (70歳代以上・男性・個人利用) (20歳代・女性・個人利用)</p>	<p><b>【機器の更新について】</b> 新規器具は高額なため、指定管理者での購入等がむずかしいので新潟市に更新を要望しております。</p>
<p>ちょっと高額だけどコアマシン ボディリペアあるとうれしいです。他施設にもあるのでそちら利用してます。 (50歳代・女性・個人利用)</p>	<p><b>【その他設備のご要望について】</b> 今後の参考にさせていただくとともに、設置可能なものについては、随時対応させていただきます。 なお、1/25 にアジャスタブルベンチを設置しました。</p>
<p>スミスマシン (20歳代・男性・個人利用) (30歳代・男性・個人利用)</p>	
<p>サウナ トレーニング設備の更新 (50歳代・女性・個人利用)</p>	
<p>トレーニングマシン ダンベル バランスボール (20歳代・男性・個人利用)</p>	
<p>ベンチプレス ダンベル高重量 シャトルラン (20歳代・男性・個人利用)</p>	
<p>ベンチプレス けんすい (20歳未満・男性・個人利用)</p>	
<p>インクライニングシート(ダンベル利用のため) ベンチプレスラック (60歳代・男性・個人利用)</p>	

<p>東区・江南区のような充実した設備を北区にも導入してもらいたい。同じ新潟市なのだからできるはず。トレーニング使用料を支払いに「電子マネー」やクレジットカードが使用できるようにしてもらいたい。</p> <p>(40歳代・男性・個人利用)</p>	<p>トレーニング機器については、上記のとおりです。</p> <p>電子マネー等の現金以外の決済については、指定管理者独自で導入することはできません。</p> <p>なお、新潟市の体育施設での導入は未定となっております。</p>
<p>ラットマシンを交換して欲しい。マジックテープが効かない。</p> <p>スマホをマシン上で使用しない事を徹底して欲しい。</p> <p>(60歳代・男性・個人利用)</p>	<p>マジックテープに糸くずなどの繊維が絡まっていたため取り除きました。</p> <p>掲示物にて注意喚起をしておりますが、ご利用の際に支障をきたすご利用者の方がおりましたらスタッフからお声がけをいたしますのでお知らせください。</p>
<p>卓球サポートの更新を</p> <p>(60歳代・男性・個人利用)</p> <p>卓球の新しいネットや台 ジム器具の入れかえ</p> <p>(50歳代・男性・専用利用)</p>	<p>卓球台につきましては現状利用している台が劣化等で足りなくなった場合、購入を検討いたします。卓球台サポート・ネットは現在の用具を確認し、状態の悪いものから順次新しいものに更新いたします。</p> <p>トレーニングルームの器具につきましては上記のとおりです。</p>
<p>テニス用審判台を背もたれがある安全な構造の物に交換していただきたい。現状品は座面がフラットで後方へ転落の危険がありません。</p> <p>(70歳代以上・男性・専用利用)</p>	<p>予算の問題ですぐに交換することはできませんが、今後の参考にさせていただきます。</p>
<p>クーラーの利用しやすくしてほしい(料金・頻度)</p> <p>(70歳代以上・女性・個人利用)</p>	<p>卓球やバドミントンでの個人利用もしくは、大体育室半面でのご利用の方については、クーラーや暖房をご利用いただけませんので、ご了承ください。</p>
<p>洋式トイレをふやす。</p> <p>(70歳代以上・男性・個人利用)</p>	<p>現在、新潟市に全トイレの洋式化を要望中です。</p>
<p>シャトルラン</p> <p>(20歳未満・男性・個人利用)</p>	<p>個人利用ではご利用いただけませんが、当館で開催しております「体力測定会」にて測定が可能です。ぜひご参加ください。</p>
<p>新しいシャトルも欲しい。</p> <p>(30歳代・男性・個人利用)</p>	<p>窓口での販売対応について、調査・検討させていただきます。</p>
<p>フットサルゴール</p> <p>(20歳代・男性・専用利用)</p>	<p>現在2コート分のご用意がございます。ぜひご利用ください。</p>

バスケットゴールを増やす (20歳未満・女性・個人利用)	設置スペースの都合上、増設することができません。
バレーボール・バスケットボール (20歳未満・男性・個人利用)	施設の運用上、個人利用としてのご利用はいただけません。専用利用でご利用いただけますと幸いです。

感想(8件)

- ・いつもありがとうございます。(20歳代・男性 2名)
- ・今の状態で完璧です(20歳代・男性 3名)
- ・きれいに清掃されていて良いと思います。(60歳代・男性)

# 令和6年度10月実施 施設モニタリングアンケート

## 屋外施設利用者様 ご意見報告

※原文のまま記載いたしております。

### 意見・要望(1件)

内容・申立人	対応
ネット予約も変更キャンセル等できたらいいなと思います (20歳代・男性・テニスコート)	ご利用日の1カ月前までのご予約でしたら新潟市公共利用予約システムよりキャンセルが可能です。 1か月以内のキャンセルについては、規則上、ペナルティの対象となりますので、ご了承ください。

### 導入希望の設備・備品・用具(2件)

内容・申立人	対応
外トイレの手洗い (60歳代・男性・テニスコート)	4月～11月まではテニスコート脇の手洗い場がご利用いただけますのでそちらをご利用ください。
木崎野球場にもピッチングネットがほしい。 (南野球場においてあるような片側が大きいもの) (20歳代・男性・木崎球場)	予算・設置スペースの問題ですぐに設置することはできませんが、今後の参考にさせていただきます。

### 感想(0件)